

POLÍTICA DE COOKIES

INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO

Grupo Tea del Ecuador Cia. Ltda (en lo sucesivo, “Grupo Tea”, “nosotros”, “nos”) son responsables de la recogida y el tratamiento de sus datos en relación con las cookies utilizadas en este sitio web.

Esta Política de cookies (en adelante, la “Política”) explica cómo se utilizan las cookies en este sitio web con el fin de proporcionar información clara y relevante a los usuarios sobre las opciones que tienen para controlar lo que sucede cuando acceden a nuestro sitio web.

La Política utiliza el término “cookies” para referirse a las cookies y tecnologías similares contempladas por la ley (como, por ejemplo, los objetos compartidos locales, comúnmente denominados “cookies flash”, balizas web o web bugs, incluidos los GIF transparentes). La información recopilada hace referencia a datos que podrían permitir identificar a los usuarios/visitantes de la web mediante su asociación y tratamiento con otros datos conservados por terceros (como, por ejemplo, la dirección IP, el dominio y los números de registro de los ordenadores utilizados por las personas que se conectan a la web). Estos datos se utilizan y procesan únicamente con fines estadísticos.

La Política es una parte integral y sustancial de la Política de privacidad y el aviso de información que contiene, y cumple con las disposiciones establecidas en las leyes y reglamentos nacionales aplicables en materia de protección de datos y privacidad de los datos, incluido el la Ley Orgánica de Protección de Datos (Registro Oficial Suplemento 459 de 26-may.-2021), en su versión modificada y en vigor, así como cualquier otro dictamen y directriz nacional relacionados emitidos por las autoridades competentes. Por ello, le recomendamos que lea también nuestra Política de privacidad para saber más sobre el compromiso general de Grupo Tea con la protección de datos.

La Política se aplica a todos los sitios web y aplicaciones móviles de Grupo Tea.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo normalmente formado por letras y números, que se descarga en un dispositivo cuando el usuario accede al sitio web. Las cookies son archivos de texto que los sitios web visitados por el usuario envían a su ordenador. Las cookies se devuelven al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconozca esa cookie. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador. Esta información puede ser sobre usted, sus preferencias o su dispositivo y suele utilizarse para que el sitio web funcione como usted espera. Se utilizan para que los sitios web funcionen, o funcionen de forma más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio web.

Las cookies son útiles porque mejoran la funcionalidad y el rendimiento general del sitio web y proporcionan a los usuarios una experiencia más personalizada. También proporcionan información sobre el uso de nuestro sitio web por parte de nuestros visitantes y nos ayudan a entender cómo utilizan nuestro sitio web y los servicios que en él se ofrecen.

El uso de cookies y tecnologías similares es habitual desde hace tiempo y las cookies, en particular, son importantes en la prestación de muchos servicios en línea. Por lo tanto, el uso de estas tecnologías no está prohibido por la ley, pero sí es necesario que las personas estén bien informadas de antemano sobre el uso de las cookies instaladas en un sitio web y

que se les dé la opción de aceptar directamente todas ellas o, si lo desean, de personalizar sus preferencias de cookies

2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

- Cookies de sesión y persistentes

Las cookies pueden expirar al final de una sesión del navegador (desde que el usuario abre la ventana del navegador hasta que sale de él) o pueden almacenarse durante períodos de tiempo más largos.

Las cookies de sesión caducan después de una sesión del navegador. Las cookies de sesión permiten a los sitios web vincular las acciones de un usuario durante una sesión del navegador. Pueden utilizarse para diversos fines, como recordar lo que un usuario ha puesto en su cesta de la compra mientras navega por un sitio. También podrían utilizarse por seguridad cuando un usuario accede a la banca por Internet o para facilitar el uso del correo web. Su uso se limita estrictamente a la finalidad de transmitir datos (formados por números aleatorios creados por el servidor) que identifican la sesión específica y que son necesarios para permitir una navegación segura y eficaz por el sitio web al evitar cualquier otro método informático que pudiera comprometer la privacidad de los usuarios.

Las cookies persistentes se almacenan de forma permanente en el dispositivo del usuario entre sesiones del navegador. Las cookies persistentes permiten recordar las preferencias o acciones del usuario en un sitio (o, en algunos casos, en diferentes sitios web). Las cookies persistentes pueden utilizarse para diversos fines, como recordar las preferencias y elecciones de los usuarios al utilizar un sitio.

- Cookies de origen y de terceros

Las cookies pueden clasificarse como cookies de origen o de terceros, según el sitio web o el dominio que las coloque.

Las cookies de origen son, básicamente, las cookies establecidas por el dominio que visita el usuario, el sitio web que aparece en la ventana de la URL: es decir, las cookies establecidas por Grupo Tea en este sitio web.

Las cookies de terceros son cookies establecidas por un dominio distinto al que está visitando el usuario: es decir, cookies de empresas y sitios web distintos de, como Google, Facebook, YouTube, etc.

3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE COOKIES SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB?

Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

Lista de cookies

Una cookie es un fragmento pequeño de datos (archivos de texto) que un sitio web, cuando es visitado por un usuario, le pregunta a su navegador para almacenarse en su dispositivo y así recordar información acerca de usted, como por ejemplo la preferencia de idioma o su información para iniciar sesión. Estas cookies son establecidas por nosotros, y se llaman cookies de primeras partes.

También usamos cookies de terceras partes (que son cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que está visitando) para nuestros estudios de anuncios y marketing.

Específicamente, usamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes propósitos:

Cookies estrictamente necesarias

Las cookies necesarias ayudan a hacer que un sitio web sea utilizable al permitir funciones básicas como la navegación de la página y el acceso a áreas del sitio web. El sitio web no puede funcionar correctamente sin estas cookies.

Nombre	Proveedor	Duración	Descripción
bSession	https://www.grupotea.com.ec/	1 día	Necesario para medir y generar informes sobre el rendimiento del sitio web.
hs	https://www.grupotea.com.ec/	Sesión	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante.
ssr-caching	https://www.grupotea.com.ec/	1 día	Esta cookie es necesaria para la función de caché, que se utiliza en la web para optimizar el tiempo de respuesta entre el visitante y la web. Normalmente se almacena en el navegador del visitante.
svSession	https://www.grupotea.com.ec/	2 años	Necesaria para la función de acceso a la web.
XSRF-TOKEN	https://www.grupotea.com.ec/	Sesión	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante.

Cookies de estadística

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de los sitios web a comprender cómo interactúan los visitantes con los sitios web mediante la recopilación y la presentación de información de forma anónima.

Nombre	Proveedor	Duración	Descripción
fedops.logger.defaultOverrides	https://www.grupotea.com.ec/	1 día	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web.
fedops.logger.sessionId	https://www.grupotea.com.ec/	Persistent e	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para Análisis interno por el operador de la web.

4. ADMINISTRAR SUS PREFERENCIAS DE COOKIES

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de este sitio web y no requieren el consentimiento del usuario, como las que garantizan que el contenido de una página se cargue rápida y eficazmente distribuyendo la carga de trabajo entre numerosos ordenadores o bien las que proporcionan seguridad.

Otras cookies siguen siendo razonablemente necesarias o importantes, pero no son estrictamente esenciales y, por tanto, requieren el consentimiento del usuario. En el caso de estas cookies (es decir, las de preferencias, estadísticas y las de marketing), solicitamos su consentimiento (mediante el botón “aceptar todas las cookies” en nuestro aviso de cookies o a través de la configuración de cookies de su navegador) antes de colocarlas en su dispositivo.

Además, si no desea dar su consentimiento o desea retirar su consentimiento a cualquier cookie no esencial en cualquier momento, deberá eliminar y bloquear o deshabilitar las

cookies a través de la configuración de su navegador. Estos ajustes suelen encontrarse en el menú de “opciones” o “preferencias” de su navegador de Internet. De lo contrario, deberá utilizar la opción “ayuda” de su navegador web para obtener más información o puede hacer clic en uno de los siguientes enlaces para ir directamente al manual de usuario de su navegador:

- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari:
<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

5. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho a realizar cualquier cambio y corrección a esta Política. Consulte esta página de vez en cuando para revisar las modificaciones y nueva información.

Publicaremos actualizaciones en los Sitios de Grupo Tea y, en su caso, notificaremos cualquier cambio por correo electrónico.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos (incluidos los detalles del responsable del tratamiento), consulte nuestra Política de privacidad.

Esta Política de cookies se actualizó por última vez en 04/11/2025.