

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

GRUPO TEA DEL ECUADOR CÍA. LTDA.

1. INTRODUCCIÓN

En GRUPO TEA DEL ECUADOR CÍA. LTDA. (en adelante, “**GRUPO TEA**”), respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales.

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDPE), informamos que los datos personales facilitados a través de este sitio web serán tratados de manera lícita, transparente y segura.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón Social: Grupo TEA del Ecuador Cia. Ltda.
- Domicilio: Ignacio Lasso 191 y Antonio Flores Jijón. Quito – Ecuador
- RUC: 1790724298001
- Correo electrónico: datospersonales@grupotea.com.ec

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

A través de nuestro sitio web podemos recopilar las siguientes categorías de datos:

Formulario de Contacto:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Información que el usuario decida incluir voluntariamente en el espacio habilitado para ello

Información de Navegación:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo del dispositivo usado
- Fecha y hora de acceso

La entrega de datos es voluntaria; sin embargo, la omisión de información obligatoria puede impedir la atención de la solicitud realizada.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados a través del formulario de contacto serán utilizados para:

- Atender la solicitud de información realizada por el usuario.
- Contactar al usuario para brindar información sobre los servicios y soluciones ofrecidas por GRUPO TEA.

- Enviar información comercial, novedades y promociones relacionadas con nuestros productos, cuando el titular haya otorgado su consentimiento.
- Los datos no serán utilizados para finalidades distintas a las aquí descritas.

5. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

La base legal que justifica el tratamiento de tus datos mencionados anteriormente es:

- Consentimiento del interesado para recibir información de nuestros servicios y productos a través de los formularios de contacto y/o correo electrónico.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida y/o hasta que revoque su consentimiento, sin perjuicio de dar cumplimiento a las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos y cuando resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, siempre que lo permita la legislación aplicable.

Para más información por favor, contacte con nosotros datospersonales@grupotea.com.ec

7. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS

Los datos tratados por Grupo Tea se alojan en Ecuador o en el tercer país que la Autoridad de Protección de Datos Personales considere que ofrece un nivel de seguridad adecuado, o por proveedores de servicios que hayan suscrito acuerdos vinculantes que cumplan plenamente con la legalidad en materia de transferencias a terceros países.

Otros destinatarios de sus datos pueden ser los organismos gubernamentales y las administraciones, en la medida en que estemos legalmente obligados a ello, y empresas de servicios, como asesores fiscales o abogados.

Grupo Tea procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura de que los terceros proveedores de servicios respeten la confidencialidad y dispongan de medidas adecuadas para proteger los datos personales. Estos terceros tienen la obligación de garantizar que la información sea tratada de acuerdo con la normativa sobre privacidad de datos

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), el titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho a ser Informado:** Recibir información clara, transparente y comprensible sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho de Acceso:** Obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales y acceder a los mismos.
- **Derecho de Rectificación y Actualización:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

- **Derecho de Eliminación:** Solicitar la supresión de sus datos personales cuando concurran las circunstancias previstas en la LOPDP. Este derecho no es absoluto y podrá estar sujeto a obligaciones legales de conservación.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias previstas por la ley.
- **Derecho de Suspensión:** Solicitar la limitación o bloqueo del tratamiento de sus datos personales en los casos establecidos en la normativa.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- **Derecho a no ser Objeto de Decisiones Automatizadas:** No ser sometido a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al titular.
- **Derecho de Consulta:** Realizar consulta pública y gratuita ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a la normativa vigente.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a:

 datospersonales@grupotea.com.ec

En caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

En determinadas situaciones, la solicitud podrá ser rechazada cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, conforme a lo establecido en la LOPDP.

9. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

El sitio web y los servicios ofrecidos por GRUPO TEA no están dirigidos a menores de edad, ni se recopilan intencionalmente datos personales de niñas, niños o adolescentes.

En caso de que excepcionalmente se recopilen datos de menores de quince (15) años, se requerirá el consentimiento previo de sus representantes legales, conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Grupo TEA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

Grupo TEA no se hace responsable de los hipotéticos perjuicios que pudieran derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a Grupo TEA de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de

los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Grupo TEA. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GRUPO TEA podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario. Se recomienda revisar periódicamente esta sección.

Plazo de 10 días para contestación ejercicio de derechos