

# POLÍTICA DE COOKIES

## GRUPO TEA DEL ECUADOR CÍA. LTDA.

---

### INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO

GRUPO TEA DEL ECUADOR CÍA. LTDA. (en adelante, “**GRUPO TEA**”) es responsable del tratamiento de los datos personales que puedan recopilarse mediante el uso de cookies en su sitio web <https://www.grupotea.com.ec>.

La presente Política de Cookies explica qué son las cookies, qué tipos utiliza este sitio web y cómo el usuario puede gestionarlas. Su finalidad es proporcionar información clara y transparente sobre el uso de estas tecnologías, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).

Las cookies y tecnologías similares permiten recopilar información técnica relacionada con la navegación del usuario, como dirección IP, tipo de navegador o comportamiento de uso del sitio web. Esta información se utiliza principalmente con fines técnicos y estadísticos, y no tiene como finalidad identificar directamente al usuario.

La presente Política forma parte integral de la Política de Privacidad de GRUPO TEA, por lo que se recomienda su lectura conjunta para una mejor comprensión del tratamiento de datos personales realizado por la organización.

### 2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño archivo de texto, generalmente compuesto por letras y números, que se descarga y almacena en el dispositivo del usuario cuando accede a un sitio web. Las cookies permiten que el sitio web recuerde información sobre la visita del usuario, como sus preferencias o configuraciones técnicas, facilitando así una navegación más eficiente y personalizada.

Las cookies pueden ser enviadas nuevamente al sitio web de origen en visitas posteriores o a otros sitios web que reconozcan dicha cookie. A través de estas tecnologías se puede recopilar información relacionada con la navegación del usuario, como la dirección IP, el tipo de navegador, el sistema operativo y otros datos técnicos.

El uso de cookies es una práctica habitual en los servicios digitales, ya que permite mejorar el funcionamiento del sitio web, optimizar su rendimiento y obtener información estadística sobre su utilización. La normativa vigente no prohíbe su uso, pero exige que los usuarios sean informados de manera clara y transparente y, cuando corresponda, puedan otorgar o retirar su consentimiento.

### 2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

#### • Cookies de Sesión y Cookies Persistentes

Las cookies pueden expirar al finalizar una sesión del navegador (es decir, desde que el usuario abre la ventana hasta que la cierra) o pueden almacenarse durante períodos más prolongados en el dispositivo del usuario.

Las **Cookies de Sesión** caducan al finalizar la sesión del navegador. Estas permiten a los sitios web vincular las acciones de un usuario durante su navegación y pueden utilizarse, por ejemplo, para mantener la sesión activa o reforzar la seguridad del sitio web.

Las **Cookies Persistentes** se almacenan en el dispositivo del usuario durante un período determinado y permanecen activas entre diferentes sesiones de navegación. Estas permiten recordar preferencias o configuraciones previamente seleccionadas por el usuario, con el fin de facilitar futuras visitas al sitio web.

#### • **Cookies de Origen y Cookies de Terceros**

Las cookies pueden clasificarse como **cookies de origen** o **cookies de terceros**, según el dominio que las instale en el dispositivo del usuario.

Las **Cookies de Origen** son aquellas establecidas directamente por el dominio del sitio web que el usuario está visitando, es decir, por GRUPO TEA a través de este sitio web.

Las **Cookies de Terceros** son aquellas establecidas por un dominio distinto al que el usuario está visitando. Estas pueden corresponder a proveedores tecnológicos que prestan servicios relacionados con el funcionamiento, alojamiento o análisis del sitio web.

### 3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE COOKIES SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB?

En este sitio web se utilizan las siguientes categorías de cookies:

#### **Lista de Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de texto que el sitio web solicita al navegador del usuario para almacenarse en su dispositivo, con el fin de recordar información técnica o configuraciones necesarias para el correcto funcionamiento del sitio.

Estas cookies pueden ser establecidas directamente por GRUPO TEA (cookies de origen) o por proveedores tecnológicos asociados al funcionamiento del sitio web (cookies de terceros).

En este sitio web se utilizan las siguientes categorías:

#### **Cookies Estrictamente Necesarias**

Las cookies estrictamente necesarias permiten el funcionamiento básico del sitio web, incluyendo la navegación segura, el acceso a áreas protegidas y la correcta prestación de los servicios disponibles.

El sitio web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies, por lo que no requieren el consentimiento del usuario.

Nombre	Proveedor	Duración	Descripción
bSession	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	1 día	Necesaria para medir y generar informes internos sobre el rendimiento y estabilidad del sitio web.

hs	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	Sesión	Garantiza la seguridad de la navegación del visitante, previniendo ataques de falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF).
ssr-caching	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	1 día	Necesaria para la función de caché del sitio web, optimizando el tiempo de respuesta entre el servidor y el usuario.
svSession	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	2 años	Permite la identificación de la sesión del visitante y asegura el funcionamiento adecuado del sitio.
XSRF-TOKEN	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	Sesión	Refuerza la seguridad del sitio web al prevenir ataques de falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF).

### Cookies de Estadística

Las cookies estadísticas permiten recopilar información sobre cómo los visitantes interactúan con el sitio web, con el fin de mejorar su funcionamiento y rendimiento. La información recopilada se utiliza de forma agregada y no permite identificar directamente al usuario.

Nombre	Proveedor	Duración	Descripción
fedops.logger.defaultOverrides	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	1 día	Registra datos estadísticos relacionados con el rendimiento y comportamiento general del sitio web para fines de análisis interno.
fedops.logger.sessionId	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	Persistente	Registra información estadística sobre la interacción del usuario con el sitio web, utilizada para análisis técnico y mejora del servicio.

## 4. ADMINISTRACIÓN DE COOKIES

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y no requieren el consentimiento del usuario, ya que permiten garantizar la seguridad, estabilidad y navegación adecuada del mismo.

Las cookies de carácter estadístico requieren el consentimiento del usuario, el cual se solicita mediante el banner informativo mostrado al ingresar al sitio web. El usuario puede aceptar el uso de estas cookies conforme a las opciones disponibles en dicho aviso.

En cualquier momento, el usuario puede eliminar o bloquear las cookies a través de la configuración de su navegador. Estos ajustes suelen encontrarse en el menú de "Opciones"

o “Preferencias” del navegador. Para más información, puede consultar los siguientes enlaces:

- Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

- Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

La desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento del sitio web.

## 5. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

GRUPO TEA podrá modificar la presente Política de Cookies cuando sea necesario para adaptarla a cambios normativos, técnicos o de funcionamiento del sitio web. Se recomienda revisar periódicamente esta sección.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para obtener información adicional sobre el tratamiento de datos personales realizado por GRUPO TEA, puede consultar nuestra Política de Privacidad disponible en este sitio web.

**Última actualización:** 25/02/2026.

## Cookies de Estadística

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de los sitios web a comprender cómo interactúan los visitantes con los sitios web mediante la recopilación y la presentación de información de forma anónima.

Nombre	Proveedor	Duración	Descripción
fedops.logger.defaultOverrides	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	1 día	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web.
fedops.logger.sessionId	<a href="https://www.grupotea.com.ec/">https://www.grupotea.com.ec/</a>	Persistente	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para Análisis interno por el operador de la web.

## 4. ADMINISTRAR SUS PREFERENCIAS DE COOKIES

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de este sitio web y no requieren el consentimiento del usuario, como las que garantizan que el contenido de una página se cargue rápida y eficazmente distribuyendo la carga de trabajo entre numerosos ordenadores o bien las que proporcionan seguridad.

Otras cookies siguen siendo razonablemente necesarias o importantes, pero no son estrictamente esenciales y, por tanto, requieren el consentimiento del usuario. En el caso de estas cookies (es decir, las de preferencias, estadísticas y las de marketing), solicitamos su consentimiento (mediante el botón “aceptar todas las cookies” en nuestro aviso de cookies o a través de la configuración de cookies de su navegador) antes de colocarlas en su dispositivo.

Además, si no desea dar su consentimiento o desea retirar su consentimiento a cualquier cookie no esencial en cualquier momento, deberá eliminar y bloquear o deshabilitar las cookies a través de la configuración de su navegador. Estos ajustes suelen encontrarse en el menú de “opciones” o “preferencias” de su navegador de Internet. De lo contrario, deberá

utilizar la opción “ayuda” de su navegador web para obtener más información o puede hacer clic en uno de los siguientes enlaces para ir directamente al manual de usuario de su navegador:

- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari:  
<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

## **5. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

Nos reservamos el derecho a realizar cualquier cambio y corrección a esta Política. Consulte esta página de vez en cuando para revisar las modificaciones y nueva información.

Publicaremos actualizaciones en los Sitios de Grupo Tea y, en su caso, notificaremos cualquier cambio por correo electrónico.

## **6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Para obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos (incluidos los detalles del responsable del tratamiento), consulte nuestra Política de Privacidad.

Esta Política de cookies se actualizó por última vez en 18/11/2025.